

学生注册账号后，提示“身份证号已被注册”的处理方法

一、学信网如学生个人身份证号之前已被注册，且学生无法找回用户名和密码的，学生需按照学信网提供的相关注册帮助信息进行重新注册。

帮助信息查看地址：<https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>

▼ 填写证件号码后提示证件号码已被注册怎么办？

说明该证件号码之前在网站有注册记录。可使用[找回用户名](#)功能核实是否注册过账号。如果您未曾使用此身份证号码注册账号或已无法成功重置密码，可以考虑勾选页面“我要重新注册”，正确填写信息后点击【完成注册】；系统会提示您当前注册的账号需要核验身份证信息，使用当前注册的账号登录系统、并选择下途径中的任意一种来完成身份核验事宜。

The screenshot shows a registration form with the following fields and messages:

- * 姓名**: Input field with a blurred name.
- * 证件类型**: Dropdown menu set to "居民身份证" (Resident ID Card). A note says: "中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。" (For users in mainland China, it is recommended to set the Resident ID Card.)
- * 证件号码**: Input field with a blurred ID number. A red error message next to it says: "证件号码已被注册" (ID number has been registered).

A yellow warning box contains the following text:

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

- 我要重新注册
- 如果您用过 [图像校对](#)、[学信档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原账号登录
- 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

二、重新注册学位网有两种方法

（一）方法 1 提供学籍或学历信息

在解决办法页面，点击【提供学籍或学历信息】按钮，提交自己的学籍学历信息进行审核身份信息。

学籍或学历信息核对正确后，将会注销使用了您当前证件号码的其他账号；如果您另有其他账号，请慎重此操作；注销账号暂时会影响您原填报研招推免和统考的信息操作。

1. 在校生可以通过自己的院校名称、学号、入学年份(4位数字)、学历层次这几项信息核对身份

2. 毕业生可以通过自己的院校名称、证书编号、毕业年份(4位数字)、学历层次这几项信息核对身份

（二）方法 2 请求大学同学协助审核

在解决办法页面，点击【发送协助请求】按钮，输入同学姓名等信息，然后请该同学登录自己账户，点击页面右上角的收件箱图标，协助解决证件号码重复。

修改用户名
修改密码
查看个人信息
设置个人信息
证件重复-客服审核
证件重复-用户协助
登录日志查询

学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

注：每天可发送协助请求5条

同学姓名 (已成功完成手机实名绑定的大学同班同学的姓名)

同学手机号

自己的手机号 (填写后同学可以查看到)

确定

（三）方法 3 上传手持身份证照片

请上传手持身份证正面头部照、手持身份证背面头部照，本网站核对无误后将在三个工作日内通过电话或者邮件通知您。

注：每天只能上传3次,累计上传不能超过5次。

你也可以使用【大学同班同学协助】或【提供学籍或学历信息】完成审核。

用户名： 15810501234

证件号： 120104199102052530

管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；

注销账号会影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；

如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作。

* 手持身份证正面头部照： 未选择文件

* 手持身份证背面头部照： 未选择文件

照片要求：（需符合以下要求，否则不予审核通过）

1. 拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见、完整（没有被遮挡或者被手指捏住）；
3. 照片内容要求真实有效，不得做任何修改；
4. 仅支持.jpg .jpeg .png .gif 的图片格式，图片大小不超过300K。



正面照片样例 背面照片样例

提交

证件号码	创建日期	日志状态	审核失败原因
日志状态描述：			
待审核：等待客服审核，本网站核对无误后将在三个工作日内处理完毕，请及时登录网站查看			
审核失败：上传的身份证照片不符合要求、或者有误，需要重新上传(请务必按要求上传,以免耽误您正常使用学信网服务)			